

# OBRAZAC SA STANDARDNIM INFORMACIJAMA ZA UGOVOR O PUTOVANJU U PAKET-ARANŽMANU

Dio B

Ponuđena kombinacija usluga putovanja jest paket-aranžman u smislu Zakona o pružanju usluga u turizmu.

Putnik stoga ima sva prava koja proizlaze iz odredbi Zakona o pružanju usluga u turizmu koje se odnose na paket-aranžman. Turistička agencija BTRAVEL d.o.o., Zagreb, Maksimirska cesta 112A, OIB 50368883612 u cijelosti je odgovorna za pravilno izvršenje paket-aranžmana kao cjeline.

Turistička agencija BTRAVEL d.o.o., Zagreb, Maksimirska cesta 112A, OIB 50368883612 ima zakonom propisanu osiguranu jamčevinu za naknadu putnikovih plaćanja i, ako je prijevoz uključen u paket-aranžman, osiguravanje repatrijacije putnika u slučaju da postane nesolventna.

Najvažnije prava u skladu sa Zakonom o pružanju usluga u turizmu su:

- Putnici će dobiti sve bitne informacije o paket-aranžmanu prije sklapanja ugovora o putovanju u paket-aranžmanu,
- Uvijek postoji barem jedan trgovac koji je odgovoran za pravilno izvršenje svih usluga putovanja obuhvaćenih ugovorom,
- Putnici dobivaju telefonski broj za hitne slučajeve ili podatke o kontaktnoj točki putem koje mogu stupiti u kontakt s organizatorom ili turističkom agencijom,
- Putnici mogu prenijeti paket-aranžman na drugu osobu uz obavijest o tome u razumnom roku i moguće plaćanje dodatnih troškova,
- Cijena paket-aranžmana može se povećati samo ako se povećaju specifični troškovi (primjerice, cijena goriva) i ako je to izričito predviđeno u ugovoru, a u svakom slučaju najkasnije 20 dana prije početka paket-aranžmana. Ako povećanje cijene premašuje 8% cijene paket-aranžmana, putnik može raskinuti ugovor. Ako organizator pridržava pravo na povećanje cijene, putnik ima pravo na sniženje cijene ako dođe do sniženja relevantnih troškova,
- Putnici mogu raskinuti ugovor bez plaćanja bilo kakve naknade za raskid ugovora i dobiti puni povrat svih plaćanja ako se znatno izmijeni bilo koji od bitnih elemenata paket-aranžmana osim cijene. Ako prije početka paket-aranžmana trgovac odgovoran za paket-aranžman otkáže paket-aranžman, putnici imaju pravo na povrat i, prema potrebi, odštetu,
- Putnici mogu raskinuti ugovor bez plaćanja bilo kakve naknade za raskid ugovora prije početka paket-aranžmana u slučaju izvanrednih okolnosti, primjerice ako na odredištu postoje ozbiljni sigurnosni problemi koji bi mogli utjecati na paket-aranžman,
- Osim toga, putnici u svakom trenutku prije početka paket-aranžmana mogu raskinuti ugovor uz plaćanje primjerene naknade za raskid ugovora koja se može opravdati,
- Ako nakon početka paket-aranžmana značajne elemente paket-aranžmana nije moguće pružiti kako je dogovoreno, morat će biti ponuđeni alternativni aranžmani bez dodatnih troškova. Ako usluge nisu pružene u skladu s ugovorom i to znatno utječe na izvršenje paket-aranžmana, a organizator ne ispravi nesukladnost, putnici mogu raskinuti ugovor o putovanju u paket-aranžmanu bez plaćanja naknade za raskid,
- Putnici imaju pravo na sniženje cijene i/ili naknadu štete ako usluge putovanja ne budu izvršene ili ako budu izvršene na nepravilan način,
- Ako se putnik nađe u poteškoćama, organizator mu mora pružiti pomoć,
- Ako organizator, ili u pojedinim državama članicama prodavatelj, postane nesolventan, osigurava se povrat plaćanja. Ako organizator ili, prema potrebi, prodavatelj postane nesolventan nakon početka paket-aranžmana i ako je prijevoz uključen u paket-aranžman,

osigurana je repatricija putnika. Organizator/prodavatelj turistička agencije BTRAVEL d.o.o., Zagreb, Maksimirska cesta 112A, OIB 50368883612 ugovorio je zaštitu u slučaju nesolventnosti kod društva za osiguranje Wiener osiguranje, Vienna Insurance Group, OIB 52848403362 (broj police jamčevnog osiguranja 1501-500000949). Putnici mogu stupiti u kontakt s tim subjektom na adresi Slovenska ulica 24, 10 000 Zagreb; e-mailom [kontakt@wiener.hr](mailto:kontakt@wiener.hr) osobno ili putem telefona 0800 2580. ili, prema potrebi s nadležnim tijelom vlasti (Ministarstvo turizma, Prislavlje 14, 10 000 Zagreb, Hrvatska, e-mail: [pravni@mint.hr](mailto:pravni@mint.hr), tel: +385 1 6169 243) ako su usluge uskraćene zbog nesolventnosti organizatora/prodavatelja BTRAVEL d.o.o., Zagreb, Maksimirska cesta 112A.

*Poveznica na Direktivu (EU) 2015/2302 i Zakon o pružanju usluga u turizmu*

*<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HR/TXT/?uri=CELEX%3A32015L2302> i*

*<https://www.zakon.hr/z/343/Zakon-o-pru%C5%BEanju-usluga-u-turizmu>*